

**К. А. Голованова**  
**Научный руководитель: В. В. Голубина**

*Уральский федеральный университет имени первого  
Президента России Б. Н. Ельцина  
Екатеринбург*

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация:** в данной статье анализируются проблемы онлайн-образования с точки зрения студенчества и преподавательского состава. В ряде наиболее важных проблем студенчество выделяет технические, отсутствие опыта работы в специализированных программах, затруднения в тайм-менеджменте, отсутствие непосредственного взаимодействия с преподавателем, проблемы восприятия информации на слух, устаревание учебно-методических материалов. В числе наиболее важных проблем онлайн-образования, выделенных преподавателями, являются недостаток в подготовке преподавателей к дистанционной работе, дополнительная нагрузка, проблема контроля уровня знаний, снижение требований к студентам. И студенты, и преподаватели отметили важными проблемами: отсутствие визуального контакта, отсутствие онлайн-этикета. Отдельно отмечаются проблемы качества и оценки качества образования. Предлагаются пути решения проблем, возможные варианты и направления развития онлайн-образования.

**Ключевые слова:** Дистанционное образование, онлайн-образование, диджитал-мир, фиджитал, профессиональные стандарты, онлайн-этикет.

**K. A. Golovanova**  
**Scientific supervisor: V. V. Golubina**

*Ural Federal University named after First President of Russia  
B. N. Yeltsin  
Ekaterinburg*

# PROBLEMS AND PROSPECTS OF ONLINE EDUCATION DEVELOPMENT

**Abstract:** this article analyzes the problems of online education from the perspective of students and faculty. In a number of the most important problems, students identify technical problems, lack of experience in specialized programs, difficulties in time management, lack of direct interaction with the teacher, problems of listening to information, obsolescence of teaching materials. Among the most important problems of online education, highlighted by teachers, are the lack of preparation of teachers for distance work, additional workload, the problem of controlling the level of knowledge, and reducing the requirements for students. Both students and professors pointed out important issues: lack of eye contact, lack of online etiquette. The problems of quality and assessment of the quality of education are separately noted. The ways of solving problems, possible options and directions for the development of online education are proposed.

**Keywords:** Distance education, online education, digital world, digital, professional standards, online etiquette.

Необходимой тенденцией 2020 г. стало развитие онлайн-образования. Ранее некоторые вузы России начали вводить программы дистанционного образования в учебный процесс, т. е. многие вузы уже были знакомы с онлайн-форматом, что сделало переход на дистанционный формат не столь болезненным.

Ввиду того, что в этот раз все учебные заведения были вынуждены перейти в онлайн-формат, на организации процесса дистанционного обучения сфокусировалось множество учебных заведений, субъектов бизнеса и Министерства просвещения и образования, и молодежной политики. Это позволило создать за быстрые сроки наиболее комфортные условия для дистанционного образования.

На текущий момент существует множество общеизвестных инструментов для организации видеолекций, онлайн-конференций, создания красивого контента, включая презентации, интерактивные учебные материалы, игры и приложения. Все эти инструменты

определяют эффективность и качество, однако их же объединяет ряд проблем, с которыми столкнулись студенчество и преподавательский состав. Из проблем, выделенных студенчеством, выделяется два типа проблем: процессные (системные) и связанные с качеством обучения.

К процессным проблемам дистанционного образования, выделенных студентами, относятся технические помехи во время проведения онлайн-семинаров и видеолекций, отсутствие опыта и трудности работы в специализированных программах для организации онлайн-обучения, затруднения в тайм-менеджменте, т. е. несвоевременное размещение преподавателями учебных материалов и их проверки, усиленная ответственность студентов за своевременную сдачу заданий, загрузку работ в базы данных, а также за своевременное подключение к онлайн-лекциям и семинарам. Одной из главных процессных проблем, выделенных студентами, явилось отсутствие непосредственного взаимодействия с преподавателями, что не позволяло проявить себя наиболее активно, и у многих студентов вскрылась проблема восприятия информации на слух при участии в видеоконференциях, лекциях.

Проблема восприятия информации на слух решалась в некоторых случаях обращением к учебно-методическим материалам, конспектам лекций, однако, благодаря дистанционному образованию, выяснилось, что не все учебно-методические материалы актуальны. Формат онлайн-образования требует усовершенствования всех учебно-методических материалов. Так, они должны быть более интерактивными, важна активность студента во время ознакомления с каким-либо материалом, необходимо разрабатывать различные игры, приложения, программы для наилучшего запоминания информации и практики ее использования. Современные технологии позволяют совершенствовать обыкновенный лекционный материал, делать его более запоминающимся и наиболее практичным.

Среди процессных проблем, выявленных преподавателями, были выделены: недостаток в подготовке преподавателей к работе в информационной образовательной среде, дополнительная нагрузка для преподавателей в связи с изучением программ, подготовкой учебных материалов на каждую пару, включая составление презентаций, заданий и т. д. Одной из наиболее распространенных проблем стала проблема контроля уровня знаний в связи

с тем, что обучающиеся могут пользоваться помощью сторонних специалистов, программ-помощников, Интернетом при решении задач, заданий.

Многие из состава преподавателей имели низкие ожидания ввиду имения сомнений в эффективности онлайн-образования, что снижало мотивацию к более углубленной работе. В связи с этим фактором было отмечено снижение требований при онлайн-формате от преподавателей.

К процессным проблемам, выделенным и студентами, и преподавателями, отнесем: отсутствие визуального контакта, что затрудняло понимание в некоторых случаях, онлайн-этикета, т. е. часто встречалось перебивание, в связи с тем, что в онлайн-формате обыкновенный подъем руки, дабы привлечь внимание преподавателя, затруднителен. Однако на текущий момент в программе Zoom был введен символ поднятой руки, что улучшило коммуникацию между преподавателем и студентом. В целом, благодаря дистанционной работе образовательного сектора, выяснилось, что онлайн-мир нуждается в разработке своего собственного этикета, ибо не все положения обыкновенного этикета могут быть распространены в диджитал-мир.

Наряду с термином «диджитал», пришедшим к нам не так давно, в 2020 г. вошел в оборот новый термин «фиджитал» [2]. Фиджитал — мир, в котором соединяется физическое с виртуальным. По сути, благодаря пандемии, мы оказались в фиджитал-мире. Это время новых возможностей, однако люди столкнулись со множеством трудностей работы в таких двойных условиях. Способность работать в сложных информационных системах стала ключевым навыком, позволяющим наиболее быстро адаптироваться к новым условиям с достижением максимальной эффективности. Именно этот навык активно стали развивать преподаватели во время дистанционной работы и совершенствовать студенты, ввиду того что наибольшее их количество родилось в эру миллениумов и зумеров, т. е. самых «цифровых» людей [3].

Вопрос о качестве дистанционного образования до сих пор вызывает полемику. Из проблем, связанных с качеством образования, выделенных и студентами, и преподавателями, были сложности формирования прикладных компетенций у обучающихся. Онлайн-образование концентрируется на теоретической части

учения, не формируя достаточных практических знаний, умений и компетенций [1]. Отсутствует возможность формирования прикладных навыков ввиду невозможности обеспечить студентов необходимым оборудованием, приборами. Еще одной немаловажной проблемой, выделенной студентами и преподавателями, стала проблема оценки качества онлайн-образования. Контроль промежуточных результатов не позволяет выявить качество преподаваемых дистанционно дисциплин. Качество преподавания оценивается приобретенными профессиональными и гибкими навыками, которые необходимо оценивать с точки зрения профессиональных стандартов. Благодаря дистанционному образованию, вновь поднялись актуальность и эффективность профессиональных стандартов. Доработка существующих профессиональных стандартов позволит осуществить контроль качества образования, в том числе и дистанционного.

Эффективность образования заключается не только в работе преподавателя, но и студента, причем в соотношении 20 % работы преподавателя к 80 % работы студента. Этот фактор вновь подтвердился с введением дистанционного формата образования ввиду того, что при дистанционном формате еще больший опор делается на самостоятельное освоение дисциплин студентом.

Однозначно, проблемы онлайн-образования решаемы в перспективе. Так, увеличения вовлеченности студентов можно добиться активным включением в образовательный процесс цифрового контента. Цифровой контент может способствовать усилению доли активного обучения в образовательном процессе вуза, получению быстрой обратной связи. Примерами могут служить: замена учебных пособий и учебников видеоматериалами, цифровые библиотеки и тексты, игры и приложения, т. е. перенос в область программного обеспечения для более интерактивного образования.

Так как мы вступили в фиджитал-мир, вопросы онлайн-этикета отчасти решаются уставами вузов, в соответствии с которыми студенты и преподаватели существуют в стенах вуза, и отчасти — доработкой программ, в которых ведутся онлайн-трансляции. Возможно, в скором будущем правила этикета при дистанционном обучении тоже впишутся в уставы вузов.

Фиджитал подарит нам в скором будущем интерактивные обучающие материалы, позволит создать имитационные условия будущей работы в виде игр и разнообразных программ для буду-

щих профессионалов. Любой кризис дает скачок в развитии. Пандемия стала кризисным явлением нашей жизни, что неминуемо приведет в скором будущем к невероятному скачку эволюции.

### **Библиографический список**

1. *Шабанов Г. А.* Педагогические проблемы обеспечения качества онлайн-образования // Высшее образование сегодня. 2017. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-problemy-obespecheniya-kachestva-onlayn-obrazovaniya> (дата обращения: 26.02.2021).
2. Фиджитал (phigital) Википедия [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Фиджитал> (дата обращения: 27.02.2021).
3. Digital Native (цифровой человек) [Электронный ресурс]. URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Digital\\_Native](https://ru.wikipedia.org/wiki/Digital_Native) (дата обращения: 27.02.2021).

**Р. Даюб**

**Научный руководитель: Т. Ю. Быстрова**

*Уральский федеральный университета  
имени первого Президента России*

*Б. Н. Ельцина  
Екатеринбург*

## **ДИЗАЙН СОЦИАЛЬНЫХ ПЛАКАТОВ: АНАЛИЗ ОСОБЕННОСТЕЙ И ХАРАКТЕРИСТИК**

**Аннотация:** на протяжении многих лет в свете кризисов, с которыми общества столкнулись из-за болезней, давления, отсутствия прав человека, запугивания, войн и т. д., социальные пла-